**Автономная некоммерческая организация**

**Учебный центр дополнительного профессионального образования**

**«ИТ Эксперт»**

Юридический/почтовый адрес:

Россия, 107078, г. Москва,

вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский,

ул. Каланчевская, д. 15, этаж 4, пом/комн 1/13

**ОГРН** 1157700017430

**ИНН** 7743126180 **КПП** 770801001

**р/с 40703810301100000124**

**в АО «АЛЬФА-БАНК», г.Москва**

**БИК 044525593   к/с 30101810200000000593**

**Телефон:** +7 (495) 981-57-10

**Договор публичной оферты об оказании образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования**

**1.Общие положения**

1.1. Автономная некоммерческая организация Учебный центр дополнительного профессионального образования «ИТ Эксперт», далее именуемая «Исполнитель», «Организация», публикует настоящую Публичную оферту об оказании образовательных услуг, перечень которых представлен на официальном интернет-сайте Исполнителя http://www.itexpert.ru/.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от приобретения Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор об оказании образовательных услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре и в Заказе. • «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. • «Услуги» – перечень образовательных услуг, включающий все существенные условия их оказания (предмет, наименование образовательной программы, срок и место оказания, порядок прохождения итоговой аттестации и т. п.), представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя. • «Заказ» – отдельные позиции из перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на официальном интернет-сайте Исполнителя.

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями, опубликованными на официальном интернет-сайте Исполнителя http://www.itexpert.ru, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Предмет оказываемых Заказчику Услуг, порядок, место, сроки и иные условия их оказания в части, не урегулированной настоящим Договором, определяются в соответствии с опубликованными на Интернет-сайте условиями.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт http://www.itexpert.ru.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, отчество; • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на Интернет-сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных Услуг, Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2 настоящего Договора.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и указанными на Интернет-сайте условиями оказания включенных Заказчиком в Заказ Услуг. День оплаты Заказа является датой заключения Договора об оказании образовательных услуг между Исполнителем и Заказчиком.

3.7. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте http://www.itexpert.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа определяется в соответствии с указанными на Интернет-сайте условиями оказания включенных Заказчиком в Заказ Услуг.

4.2. В случае неявки Заказчика к месту оказания Услуг, установленному в соответствии с указанными на Интернет-сайте условиями оказания включенных Заказчиком в Заказ Услуг, в установленное в указанных условиях время, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата Заказа осуществляется Заказчиком по безналичному расчету с использованием платежной карты через размещенный на Интернет-сайте интерфейс.

**6. Отказ от Заказа**

6.1. Заказчик вправе во всякое время до наступления момента оказания Услуг, определенного в соответствии с указанными на Интернет-сайте условиями оказания включенных Заказчиком в Заказ Услуг, отказаться от Заказа как полностью, так и частично.

6.2. В случае отказа Заказчика от Заказа по основанию, предусмотренному п. 6.1 Договора, Исполнитель возвращает ему все уплаченное по данному заказу, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: [info@itexpert.ru](mailto:info@itexpert.ru). Возврат денежных средств будет осуществлен на платежную карту Заказчика, с которой была совершена операция оплаты, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Заявления о возврате денежных средств Исполнителем.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Организации ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: [info@itexpert.ru](mailto:info@itexpert.ru). После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций в случае признания Заявления обоснованным Организация производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения 3аявления на платежную карту Заказчика, с которой была совершена операция оплаты.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило в Организацию после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Организацией Заявления считается следующий рабочий день.

**7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте http://www/itexpert.ru, являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

**8. Права, обязанности и ответственность**

8.1. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.2. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

8.3. В случае нарушения Заказчиком указанных на Интернет-сайте или доведенных до Заказчика иным способом условий оказания включенных Заказчиком в Заказ Услуг Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг по Договору, стоимость Услуг при этом не возмещается.

8.4. Заказчик не имеет права без предварительного письменного согласия Исполнителя воспроизводить и каким-либо образом распространять печатные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также передавать полученную в ходе оказания Услуг информацию третьим лицам.

8.5. Заказчик не имеет права использовать полученную в ходе оказания Услуг информацию для оказания аналогичных Услуг третьим лицам в течение пяти лет с момента прекращения настоящего Договора.

8.6. Исполнитель вправе заменить специалистов, оказывающих от его имени Услуги, уведомив об этом Заказчика.

8.7. Прочие условия оказания Услуг, в т. ч. сроки, могут быть изменены по соглашению сторон.

8.8. Все претензии по ненадлежащему оказанию Услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты info@itexpert.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Директор М.М. Грибов

АНО УЦ ДПО «ИТ Эксперт»